

Отчёт за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа № 19, на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

г. Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих нормативных документов: информация о структуре и об органах управления образовательной организации	18.02.2022	Савельева Татьяна Михайловна учитель	Размещена актуальная информация о деятельности учреждения на сайте и информационных стендах. Обновлено информация о председателе Совета обучающихся. Информация опубликована на родительском комитете.	07.02.2022

2	Недостаточно сведений о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества услуг предоставления образовательной деятельности» на официальном сайте ООО планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК. Обеспечить наличие на сайте гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг	01.02.2022	Калинина Юлия Анатольевна зам директора	Размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг". Размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (уровень удовлетворенности 85%)	Обеспечить в образовательной организации повышения уровня комфортных условий оказания услуг	12.02.2022	Белова Светлана Анатольевна директор	Оборудован дополнительный кабинет психологической разгрузки для индивидуальных занятий с обучающимися	10.02.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	20.05.2022	Тимошкин Дмитрий Александрович зам директора	Установлены тактильные таблички выполненные рельефно- точечным шрифтом Брайля в количестве 13 штук.	13.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию: следование Кодексу этики педагогического работника	28.01.2022	Белова Светлана Анатольевна директор	Проведены индивидуальные консультации со всеми работниками . Проведено оперативное совещание с педагогическим коллективом на тему: "Моральный кодекс профессиональной этики педагогических работников".	26.01.2022

<p>6 97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию: мониторинг удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ООО при различных формах коммуникации</p>	<p>28.02.2022</p>	<p>Белова Светлана Анатольевна директор</p>	<p>Проведены педагогами-психологами 4 семинара-практикума по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ООО, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их родителями (законными представителями). Проведен круглый стол с руководителями ПМО на тему: "Учимся переводить агрессию в позитив" (профилактика агрессивного поведения)</p>	<p>25.04.2023</p>
<p>7 96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия: повышение квалификации педагогов, технического персонала ООО в рамках курсов повышения квалификации, аттестации, самообразования</p>	<p>25.05.2022</p>	<p>Белова Светлана Анатольевна директор</p>	<p>Повышен уровень профессиональной компетентности педагогов при использовании дистанционных форм взаимодействия через курсы повышения квалификации. Прошли аттестационные процедуры 16 педагогов. Обучились в проекте "Самосознание. Мудрая школа" и получили сертификаты 14 педагогов школы (Самопознание: педагог как наставник и партнёр по развитию)</p>	<p>15.01.2023</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</p>					

8	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым: проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности, мастер-классов на родительских собраниях	25.05.2022	Белова Светлана Анатольевна директор	Проведены отчетные открытые мероприятия для родительской общности в рамках праздничных дат. Педагогами дополнительного образования проведены мастер-классы на родительских собраниях.	06.03.2023
9	90% получателей услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации; оптимизация графика работы ОО	28.02.2022	Белова Светлана Анатольевна директор	Сокращено количество обучающихся во вторую учебную смену. Переоборудованы помещения в учебные для проведения групповых занятий.	01.09.2022
10	92% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации; проведение дней открытых дверей, дней самоуправления; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях	25.05.2022	Белова Светлана Анатольевна директор	Размещена информация на сайте об обучающихся и педагогах победивших, а также участвовавших в конкурсах федерального и регионального уровня. Проведены дни открытых дверей для родителей.	25.04.2023

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)



С.А. Белова



Директор МАОУ СОШ № 19