

Отчёт за 2-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа № 19, на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

г. Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

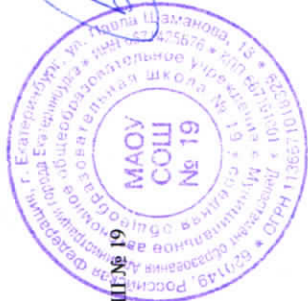
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности *)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубликования следующих нормативных документов: информация о структуре и об органах управления образовательной организации	18.02.2022	Савельева Татьяна Михайловна учитель	Размещена актуальная информация о деятельности учреждения на сайте и информационных стендах. Обновлена информация о председателе Совета обучающихся. Информация объявлена на родительском комитете.	07.02.2022

2	Недостаточно сведений о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» на официальном сайте ООО планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК. Обеспечить наличие на сайте гиперссылки (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг	01.02.2022	Каплина Юлия Анатольевна зам директора	Размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг". Размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.02.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3	Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (уровень удовлетворенности 85%)	Обеспечить в образовательной организации повышения уровня комфортных условий оказания услуг	12.02.2022	Белова Светлана Анатольевна директор	Оборудован дополнительный кабинет психологической разгрузки для индивидуальных занятий с обучающимися	10.02.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	20.05.2022	Тимошкин Дмитрий Александрович зам директора	Установлены тактильные таблички выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля в количестве 13 штук.	13.05.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
5	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию: следование Кодексу этики педагогического работника	28.01.2022	Белова Светлана Анатольевна директор	Проведены индивидуальные консультации со всеми работниками. Проведено оперативное совещание с педагогическим коллективом на тему: "Моральный кодекс профессиональной этики педагогических работников".	26.01.2022

6	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию: мониторинг удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации	28.02.2022	Белова Светлана Анатольевна директор	Проведены педагогами-психологами 4 семинара-практикума по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их родителями (законными представителями).	25.05.2022	
7	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия: повышение квалификации педагогов, технического персонала ОО в рамках курсов повышения квалификации, аттестации, самообразования	25.05.2022	Белова Светлана Анатольевна директор	Повышен уровень профессиональной компетентности педагогов при использовании дистанционных форм взаимодействия через курсы повышения квалификации. Пройшли аттестационные процедуры 16 педагогов.	13.05.2022	
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией</b>							
8	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родителям и знакомым: проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности, мастер-классов на родительских собраниях	25.05.2022	Белова Светлана Анатольевна директор	Проведены отчетные открытые мероприятия для родительской общности в рамках праздничных дат. Педагогами дополнительного образования проведены мастер-классы на родительских собраниях.	29.09.2022	
9	90% получателей услуг удовлетворены уровнем графика работы организации	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации: оптимизация графика работы ОО	28.02.2022	Белова Светлана Анатольевна директор	Сокращено количество обучающихся во вторую учебную смену. Переоборудованы помещения в учебные для проведения групповых занятий.	01.09.2022	

10	92% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации: проведение дней открытых дверей, дней самоуправления, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях	25.05.2022	Белова Светлана Анатольевна директор	Размещена информация на сайте об обучающихся и педагогах победивших, а также участвовавших в конкурсах федерального и регионального уровня. Проведены дни открытых дверей для родителей.	25.05.2022
----	--	---	------------	---	--	------------

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022года, до 24 ноября 2022 года, далее — раз в полгода)



Директор MAOU SOSh № 19 С.А. Белова