

Приложение № 1  
к Распоряжению Департамента образования Администрации  
города Екатеринбург  
от 25.01.2022 № 68/46/36



Утверждаю:  
Начальник Департамента  
образования  
Администрация города  
Екатеринбурга  
К.В.Шевченко

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средняя общеобразовательная школа № 19  
(МАОУ СОШ № 19), на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

г. Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) *	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием)	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубличивания следующих нормативных документов: информации о структуре и об органах управления образовательной организации	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в части опубличивания следующих нормативных документов: информации о структуре и об органах управления образовательной организации	18.02.2022	Савельева Татьяна Михайловна учитель		
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						

2	Недостаточно сведений о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <a href="http://www.dps.gov.ru">www.dps.gov.ru</a> на официальном сайте образовательной организации	Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества осуществления образовательной деятельности» на официальном сайте ОО планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК	01.02.2022	Калинина Юлия Анатольевна заместитель директора	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
3	Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (уровень удовлетворенности 85%)	Обеспечить в образовательной организации повышение уровня комфортных условий оказания услуг	12.02.2022	Белова Светлана Анатольевна директор	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
4	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	20.05.2022	Тимошкин Дмитрий Александрович зам директора	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
5	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию: следование Кодексу этики педагогического работника	28.01.2022	Белова Светлана Анатольевна директор	
6	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию: мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО при различных формах коммуникации	28.02.2022	Белова Светлана Анатольевна директор	

7	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия: повышение квалификации педагогов, технического персонала ОО в рамках курсов повышения квалификации, аттестации, самообразования	25.05.2022	Белова Светлана Анатольевна директор		
<b>У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией</b>						
8	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родителям и знакомым: проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности, мастер-классов на родительских собраниях	25.05.2022	Белова Светлана Анатольевна директор		
9	90% получателей услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации: оптимизация графика работы ОО	28.02.2022	Белова Светлана Анатольевна директор		
10	92% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации: проведение дней открытых дверей, дней самоуправления; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях	25.05.2022	Белова Светлана Анатольевна директор		

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)