

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы
МАОУ СОШ № 19 Ленинского района г. Екатеринбурга

ПЛАН

по устранению недостатков на 2019-2020гг., выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МАОУ СОШ № 19 в 2018 - 2019 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне Своевременно обеспечивать информирование обучающихся и их родителей (законных представителей), педагогов и общественность через сайт и общешкольные и классные родительские собрания, информационные стенды. Обеспечивать размещение на сайте достоверной и актуальной информации.	В течение года	Савельева Т.М. – ответственный за размещение информации на сайте Классные руководители	На сайте размещена актуальная информация. Телефоны и адрес электронной почты ОУ размещены на сайте. Номера телефонов размещены на стендах. На общешкольном собрании информация объявлена	До 31.05.2020
Доступность информации на официальном сайте о сотрудниках организации	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО. Своевременно проводить корректировку представленных данных в соответствии с изменениями.	В течение года	Козинец Т.Ф.	Обновление информации по мере ее изменения	До 31.05.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Материально-техническое обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте школы в сравнении со средним по городу</p>	<p>Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО, совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС и нормативными документами. Размещать на сайте актуальную информацию о материально-техническом обеспечении образовательного процесса Обеспечить обучающихся естественно-научными и общественно-политическими периодическими изданиями Предоставить доступ обучающимся и педагогам к ресурсам Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Тимошкин Д.А. – заместитель по АХЧ, Нелюбина Л.А. – заведующая библиотекой</p>	<p>Сохранение и закупки оборудования, учебников Обеспеченность учебниками 100% обучающихся школы Подключение БИЦ к электронному читальному залу президентской библиотеки имени Н.Б.Ельцина.</p>	<p>До 31.05.2020</p>
--	--	-----------------------	---	---	----------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов</p>	<p>Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической и социальной помощи. Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заместители директора по УВР: Шикова И.Н., Сапожникова Е.В., педагоги-психологи</p>	<p>Проведение педагогических консилиумов с приглашением штатного психолога. Работа с обучающимися и родителями (законными</p>	<p>До 22.05.2020</p>
--	---	-----------------------	--	---	----------------------

	возможностями здоровья. Разрабатывать ежегодно план по созданию комфортных условий для детей с ОВЗ: оборудование мест подъема на этаж		Тимошкин Д.А. – заместитель по АХЧ	представителями) детей. Выполнение ИПРА Вывод детей на ПМПК	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доброжелательность и вежливость работников организации	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО	В течение года	Белова С.А. – директор МАОУ СОШ № 19	Индивидуальные консультации с работниками Совещания с педагогами Инструктажи по технике безопасности	До 30.06.2020
--	--	----------------	--------------------------------------	--	---------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для повышения качества образования обучающихся/выпускников и сохранения имиджа школы	В течение года	Заместители директора по УВР: Шикова И.Н., Сапожникова Е.В.	Реализация основной образовательной программы. Участие в внешних контрольных и диагностических мероприятиях.	До 31.05.2020
Удовлетворенность компетентностью работников организации	Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг. Создание условий для повышения компетентности педагогических работников школы: 1.Повысить качество работы	В течение года	Бронникова О.А., Мишина Н.А. – заместители директора по НМР	Повышение профессиональной компетентности педагогов	До 31.05.2020

	<p>школьных МО и усилить контроль за исполнением принятых решений.</p> <p>2. Создать условия для участия педагогических работников в профессиональных конкурсах.</p> <p>3. Реализовать требования Профессионального стандарта педагога.</p>				
--	---	--	--	--	--

Директор МАОУ СОШ № 19



С.А. Белова