

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ СОШ № 19
Белова С.А.

(подпись)

(дата)



УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы
МАОУ СОШ № 19 Ленинского района г. Екатеринбурга**

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
МАОУ СОШ № 19 на 2018 - 2019 гг.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы	Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне Информирование родителей через сайт и общешкольные и классные родительские собрания, информационные стенды. Размещение на сайте актуальной информации	В течение года	Савельева Т.М. – ответственный за размещение информации на сайте Классные руководители	На сайте размещена актуальная информация Телефоны ОУ есть на сайте. Номера телефонов размещены на стендах. На общешкольном собрании информация объявлена	До 31.05.2019
Доступность информации на официальном сайте о сотрудниках организации	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	В течение года	Козинец Т.Ф.	Обновление информации по мере ее изменения	До 31.05.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое обеспечение организации оценивается по результатам	Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое	В течение года	Тимошкин Д.А. – заместитель по АХЧ,	Сохранение и закупки оборудования, учебников	До 31.05.2019

анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте школы в сравнении со средним по городу	состояние ОО, совершенствовать материально-техническое и информационное обеспечение в соответствии с требованиями ФГОС. Размещать на сайте актуальную информацию о материально-техническом обеспечении образовательного процесса		Нелюбина Л.А. – заведующая библиотекой		
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов	Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи. Поддерживать на прежнем уровне условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Разработка ежегодного плана по созданию комфортных условий для детей с ОВЗ: оборудование мест подъема на этаж	В течение года	Заместители директора по УВР: Шикова И.Н., Сапожникова Е.В., педагоги-психологи Тимошкин Д.А. – заместитель по АХЧ	Проведение пед консилиумов с приглашением штатного психолога Работа с родителями детей Вывод детей на ПМПК	До 31.05.2019
---	---	----------------	--	--	---------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доброжелательность и вежливость работников	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению	В течение года	Белова С.А. – директор	Индивидуальные консультации	До 31.05.2019
--	--	----------------	------------------------	-----------------------------	---------------

организации	доброжелательности и вежливости работников ОО		МАОУ СОШ № 19	работниками Совещания с педагогами Инструктажи по технике безопасности	
-------------	---	--	---------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворенность качеством образовательной деятельности в части показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность	Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа школы	В течение года	Заместители директора по УВР: Шикова И.Н., Сапожникова Е.В.	Реализация основной образовательной программы. Участие в внешних контрольных и диагностических мероприятиях.	До 31.05.2019
Удовлетворенность компетентностью работников организации	Создание условий для повышения компетентности педагогических работников школы. Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	В течение года	Бронникова О.А., Мишина Н.А. – заместители директора по НМР	Повышение профессиональной компетентности педагогов	До 31.05.2019

29.08.2018

Директор МАОУ СОШ № 19



С.А. Белова