

# Отчёт

о реализации мероприятий, предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19

(наименование образовательной организации)

за 2-е полугодие 2025 года

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Академический район

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6671425676

98,08

95

69

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2025	Белова Светлана Анатольевна директор	Размещена информация на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).	01.02.2025
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников.	01.12.2025	Белова Светлана Анатольевна директор	Разработан, рассмотрен на заседании педагогического совета школы № 17 от 14.05.2025 г. и утверждён Приказом №604 от 14.05.2025 г. Кодекс профессиональной этики педагогических работников организации, осуществляющей образовательную деятельность.	14.05.2025

5		Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики.	01.12.2025	Белова Светлана Анатольевна директор	Проведены инструктажи направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики. Проведено школьными педагогами-психологами совещание с педагогическим коллективом на тему "Понятие и значение профессиональной этики с педагогической деятельности". Протокол собрания педагогического коллектива от 24.03.2025 г.	24.03.2025
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности (Дни открытых дверей, мастер-классы на родительских собраниях и общешкольных праздничных концертах). Публиковать в СМИ и социальных сетях информацию об участии обучающихся и педагогов в конкурсах федерального ("Мой вклад в Величие России") и регионального уровня (Гуманитарная олимпиада "Малахитовая шкатулка") и выездных мероприятиях в рамках сетевого взаимодействия (Профориентационные мероприятия).	01.12.2025	Белова Светлана Анатольевна директор	Утвержден приказом № 511 от 30 августа 2024 г. график мероприятий направленный на укрепления имиджа и повышения престижа образовательной организации. Проведены следующие общешкольные мероприятия для родительской общественности: Праздничный концерт "Защитникам Отечества", мастер-класс для родителей "Подарок папе" (техника-роспись макраме). Проведен праздничный концерт "В поисках счастья", мастер-класс для родителей "Весеннее настроение"(техника-роспись по ткани).В рамках городского конкурса "3D-Екатеринбург" мастер-класс "Моя семья". Проведен праздничный концерт "Уходили из детства ребята", мастер-класс "Георгиевская лента" (декор броши). Опубликованы на официальной странице в ВК результаты участия обучающихся в конкурсах "Мой вклад в Величие России", "Малахитовая шкатулка". Опубликована информация о выездных мероприятиях в рамках сетевого взаимодействия: "Знакомство с профессиями", "Кем быть". Проведены отчетные концерты творческих коллективов ОО "Кураж", "Слава", "Разряд".	17.05.2025
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,94% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Белова Светлана Анатольевна директор	Обеспечено своевременное информирование обучающихся и родителей об изменениях расписания учебных занятий на главной странице ОО с сети "Интернет" в рубрике "Расписание занятий МАОУ СОШ № 19". Организовано информирование через электронный дневник в рубрике "Расписание".	09.01.2025
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Развивать материально-техническую базу для формирования комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов (Обеспечить частичную замену парт в учебных кабинетах. Оборудовать дополнительную рекреационную зону для обучающихся. Обеспечить проведения Дня открытых дверей для родителей один раз в четверть. Скорректировать план административного контроля по обеспечению своевременного выставления отметок в электронный журнал.	01.12.2025	Белова Светлана Анатольевна директор	Обеспечена частичная замена парт в учебных кабинетах гуманитарного цикла. Оборудована дополнительная рекреационная зона для обучающихся (Школьный Музей). Проведен Дне открытых дверей для родителей. Скорректирован план административного контроля по обеспечению своевременного выставления отметок в электронном журнале (приказ № 1194 от 01.12.2025).	01.12.2025

Утверждаю  
Директор МАОУ СОШ № 199



С.А. Белова