

РОДИТЕЛЬСКИЙ ПОРТАЛ

УДОБНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВСЕХ
ФУНКЦИЙ НА ВАШЕМ ПК И СМАРТФОНЕ

- Контроль баланса лицевого счета
- Оплата питания
- Просмотр меню
- Помощь по часто задаваемым вопросам

ЕКАРТА
Школьные
Сервисы



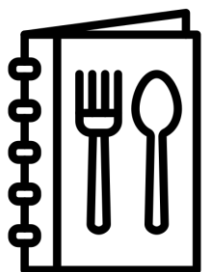
Уход от наличных

Дети не смогут потерять деньги или потратить их на что-то другое и НЕ останутся без обеда.
Родителям не нужно приходить в школу для оплат.



Контроль и учет расходов

Удобный доступ (мобильное приложение, web-портал):
баланс, операции по счету, покупки в буфете.



Просмотр меню и буфета

Возможность просмотра блюд основного меню и доступных для покупки блюд в буфете.



Удобные способы оплаты

Пополнение счета учащегося через банки, портал, мобильное приложение.



Адресность расходов

Организация питания не может использовать деньги для оплаты за чужих детей (неплательщиков).

Плюсы для родителей

Регистрация

<https://school.ekarta-ek.ru>

ЕКАРТА Школьные Сервисы Личный кабинет Помощь

Регистрация Вход

Регистрация

Введите ваш номер телефона ⓘ

Пожалуйста, укажите номер, который был указан в школе в качестве номера законного представителя ребенка

Ваше имя Ваша фамилия

Ваша почта

Почта нужна, чтобы мы могли прислать вам чек об оплате

Придумайте пароль для входа ⓘ

Для регистрации необходимо:

1. Перейти на портал и нажать соответствующую кнопку «РЕГИСТРАЦИЯ».
2. Указать свои данные.
Привязка лицевых счетов учащихся происходит по **номеру телефона**, который Вы указываете при регистрации и в школе.



Лицевые счета учащихся отражаются, если номер телефона зарегистрирован в школе как номер законного представителя ребенка.

Личный кабинет

После регистрации и успешного входа Вы сможете просматривать все лицевые счета, привязанные к Вашему номеру телефона.

По каждому учащемуся можно:

- ✓ просмотреть подробности лицевого счета: **баланс, все операции по счету и меню.**
- ✓ пополнить счет при нажатии соответствующей кнопки.



Если в личном кабинете отображаются данные другого ребенка, то необходимо обратиться в школу к диспетчеру по питанию для редактирования информации.

ЕКАРТА Школьные Сервисы Личный кабинет Помощь Иван П. ▾

Личный кабинет

Счет № 23900709

Иванов Иван Иванович

Учебное заведение Класс
МАОУ СОШ №10 с углубленным изучением отдельных предметов 2 «А»

Подробности лицевого счета

Текущий баланс
230,88 ₽

Пополнить счет

Счет № 23900711

Иванов Иван Иванович

Учебное заведение Класс
МАОУ СОШ №10 с углубленным изучением отдельных предметов 1 «А»

Подробности лицевого счета

Текущий баланс С учетом платежей ⓘ
120,21 ₽ 1 120,21 ₽

Пополнить счет

Пополнить баланс по номеру счета

Если данные вашего ребенка не отображаются в личном кабинете — вы можете пополнить его счет [по номеру лицевого счета](#)

Пополнить по номеру счета

Счет № 23900713

Иванов Иван Иванович

Учебное заведение Класс
МАОУ СОШ №10 с углубленным изучением отдельных предметов 2 «А»

Подробности лицевого счета

Текущий баланс С учетом платежей ⓘ
789,34 ₽ 941 ₽

Пополнить счет

Счет № 23900710 ⚠ Стоп-лист по буфету

Иванов Иван Иванович

Учебное заведение Класс
МАОУ СОШ №10 с углубленным изучением отдельных предметов 2 «А»

Подробности лицевого счета

Текущий баланс С учетом платежей ⓘ
-230,88 ₽ 1 630 ₽

Пополнить счет

История операций

Счет № 23900711
Иванов Иван

Текущий баланс	С учетом платежей	Лимит на буфет в день	Учебное заведение	Класс	Поставщик питания
120,21 ₽	1 120,21 ₽	50 ₽	МАОУ СОШ №10 с углубленным изучением отдельных предметов	1 «А»	-

Меню История операций

20 февраля	
Установка начального баланса	+ 752 ₽
15 февраля	
Поступление денежных средств	+ 3,03 ₽
14 февраля	
Расход за организованное питание	+ 5,50 ₽
13 февраля	
Расход за неорганизованное питание	+ 10,79 ₽
12 февраля	
Возврат родительской платы	+ 0,5 ₽

В карточке учащегося нажмите кнопку «Подробности лицевого счета» и на новом экране выберите вкладку «История операций».


На вкладке «История операций» отображаются следующие операции:

- **Установка начального баланса** – при открытии лицевого счета равен нулю.
- **Возврат родительской платы** – отображает возврат излишне уплаченных сумм.
- **Поступление денежных средств** – отображает зачисление средств на счет по дате операции, при этом средства на счет школы могли еще не поступить.




В случае оплаты через портал или МП, диспетчер сразу видит в системе факт оплаты до зачисления на лицевой счет и может поставить ребенка на питание, если до этого была задолженность.


История операций

 Перечисление денежных средств **-295,56 ₽**


20 мая

 Расход за организованное питание **-98,52 ₽**

17 мая

 Расход за организованное питание **-98,52 ₽**

16 мая

 Расход за организованное питание **-98,52 ₽**

14 мая

ПРОДОЛЖЕНИЕ

На вкладке «История операций» отображаются следующие операции:

- **Расход за организованное/неорганизованное питание** – операция по оказанию услуг питания.
- **Перечисление денежных средств** – отображает сумму оказанных услуг за декаду. Это может быть как сумма всех операций за декаду (сумма всех расходов за питание, например: 3 операции по 98,52 руб. равняется 295,56 руб.), так и списание ранее образовавшейся задолженности.

Как провести оплату

Счет № 23900709

Иванов Иван Иванович

Учебное заведение Класс
МАОУ СОШ №10 с углубленным изучением отдельных предметов **2 «А»**

[Подробнее лицевого счета](#)

Текущий баланс
230,88 ₽

[Пополнить счет](#)

Оплату можно произвести через карточку ребенка, нажав кнопку «Пополнить счет». В таком случае все реквизиты и необходимые данные платежа будут заполнены автоматически.

Если в вашем личном кабинете не отображается карточка учащегося

Через пополнение счета по номеру счета, выбрав соответствующую кнопку для ручного ввода информации.

Пополнить баланс по номеру счета

Если данные вашего ребенка не отображаются в личном кабинете — вы можете пополнить его счет [по номеру лицевого счета](#)

[Пополнить по номеру счета](#)

Способы оплаты

Пополнить счет из карточки ребенка

При нажатии на кнопку «Пополнить счет» в карточке учащегося на открывшейся странице необходимо заполнить сумму, e-mail (при необходимости) и выбрать способ оплаты СБП или Банковская карта.

Если в вашем личном кабинете не отображается карточка учащегося

При нажатии на кнопку «Пополнить по номеру счета» на открывшейся странице **дополнительно нужно указать номер лицевого счета** и также выбрать способ оплаты СБП или Банковская карта.

Пополнение счета школьного питания

Введите сумму

1 000 Р

1 000 Р

1 500 Р

2 000 Р

Е-mail для получения чека

После оплаты мы вышлем вам чек



Бюджет зачислено	1 000 Р
Деньги поступат на счёт в течение 3-5 дней	
Сервисный сбор	20 Р
Итого к оплате	1 020 Р

Оплатить

Пополнение счета школьного питания

Введите номер счета

12345678

Введите сумму

Введите сумму

1 000 Р

1 500 Р

2 000 Р

Е-mail для получения чека

rogova.photo@mail.ru

После оплаты мы вышлем вам чек

Оплата по номеру счета

Счет №

Бюджет зачислено	0 Р
Деньги поступат на счёт в течение 3-5 дней	
Сервисный сбор	0 Р
Итого к оплате	0 Р

Оплатить

Способы оплаты

СБП

Система быстрых платежей

Привязать счет для последующей быстрой оплаты. [Как это работает?](#)

Банковская карта

Оплата картой Мир, Visa, Master Card и другие

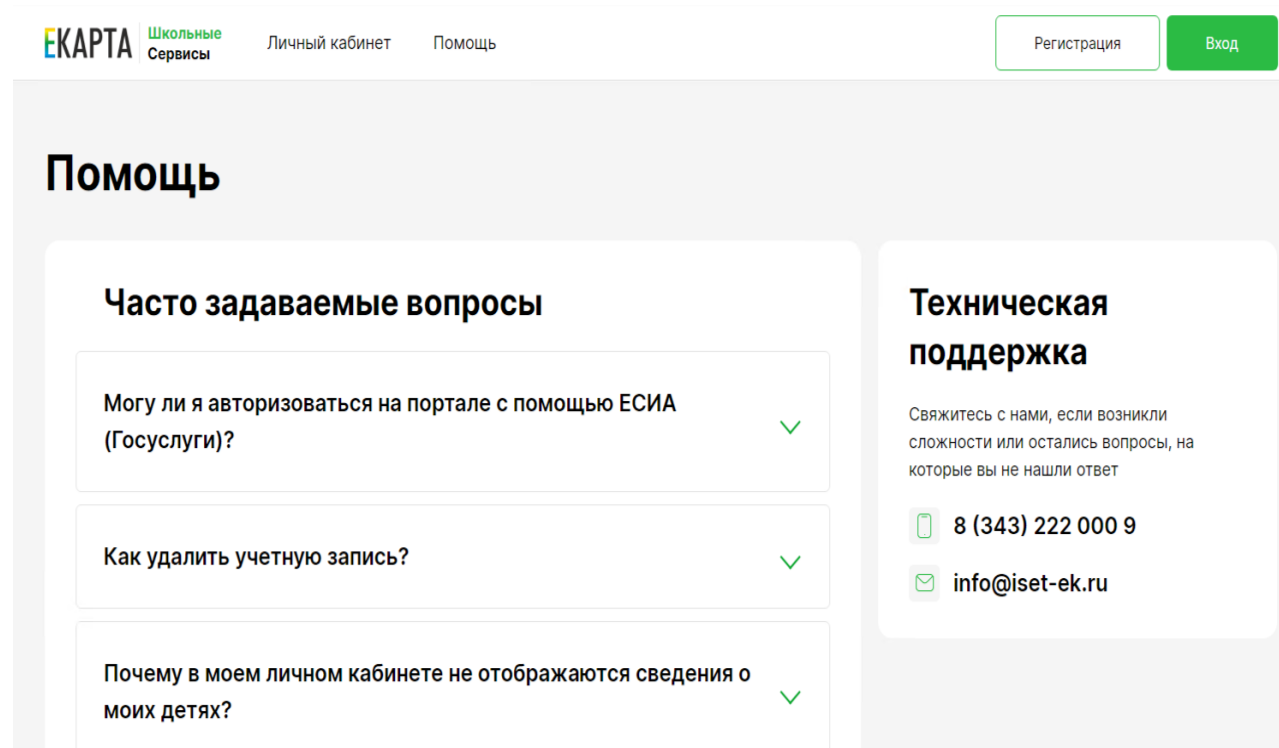
Помощь

На вкладке «Помощь» представлены ответы на самые распространенные вопросы.

Также указаны контакты технической поддержки на случай, если у Вас остались вопросы.



В случае, если линия техподдержки занята, напишите свой вопрос на электронную почту техподдержки. Все запросы фиксируются и Вам обязательно ответят.



The screenshot shows the 'Помощь' (Help) page of the EKARTA website. The header includes the EKARTA logo, 'Школьные Сервисы', and navigation links for 'Личный кабинет' and 'Помощь'. There are buttons for 'Регистрация' and 'Вход'. The main content area is titled 'Помощь' and features a section for 'Часто задаваемые вопросы' (Frequently asked questions) with three items, each with a green checkmark icon. To the right, there is a 'Техническая поддержка' (Technical support) section with contact information: a phone number '8 (343) 222 000 9' and an email address 'info@iset-ek.ru'. A note above the contact info says: 'Свяжитесь с нами, если возникли сложности или остались вопросы, на которые вы не нашли ответ'.

ЕКАРТА Школьные Сервисы Личный кабинет Помощь Регистрация Вход

Помощь

Часто задаваемые вопросы

- Могу ли я авторизоваться на портале с помощью ЕСИА (Госуслуги)? ✓
- Как удалить учетную запись? ✓
- Почему в моем личном кабинете не отображаются сведения о моих детях? ✓

Техническая поддержка

Свяжитесь с нами, если возникли сложности или остались вопросы, на которые вы не нашли ответ

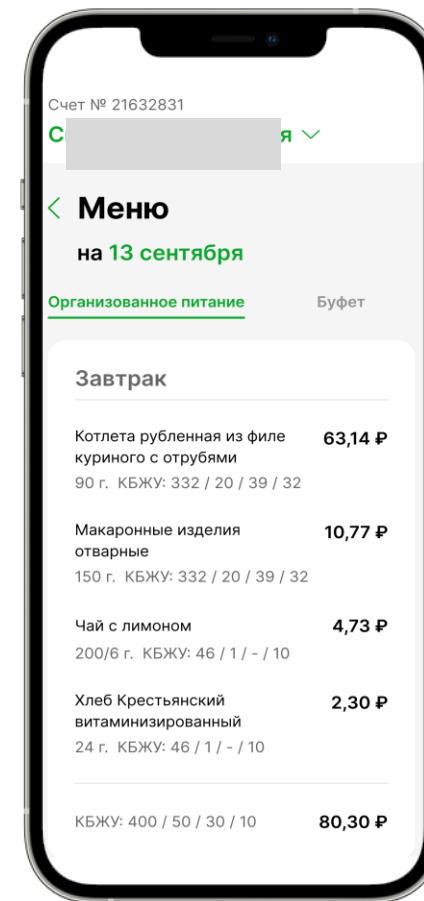
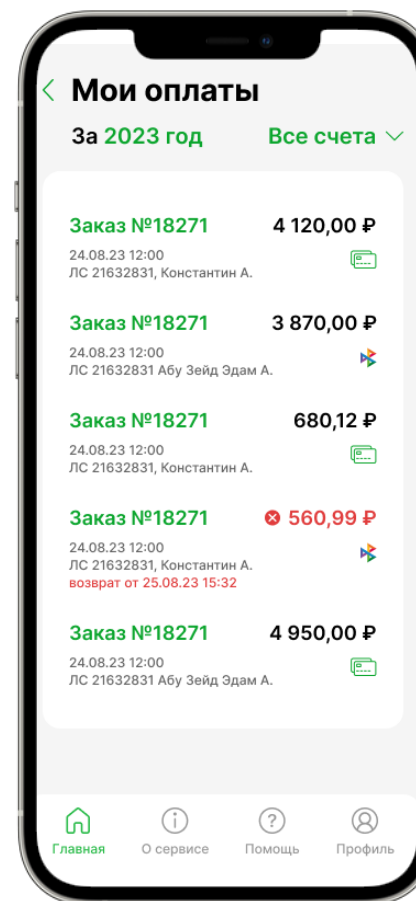
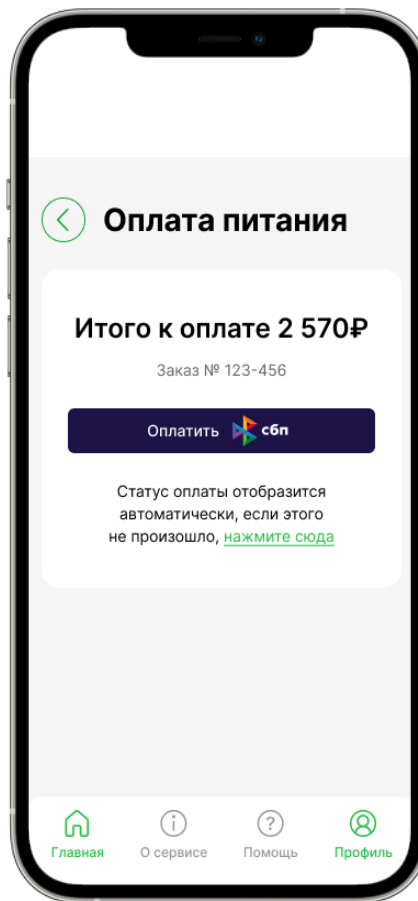
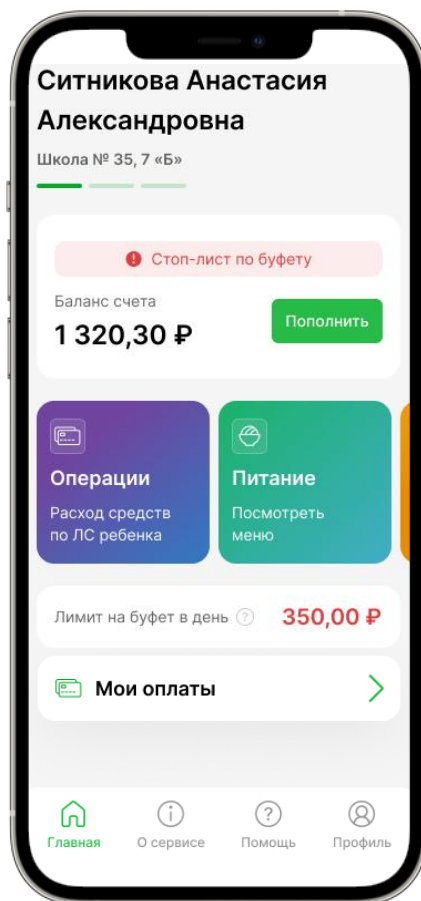
☎ 8 (343) 222 000 9

✉ info@iset-ek.ru

Мобильное приложение

Меню приложения содержит разделы:

- **Главная** - переход к списку лицевых счетов.
- **О сервисе** - переход к странице с описанием сервиса.
- **Помощь** - переход к странице Помощь. На странице отображаются вопросы и контакты техподдержки.
- **Профиль** - переход к странице изменения данных профиля.



Приложение «ЕКАРТА Школьные Сервисы» доступно для скачивания в Google Play и App Store.