

УТВЕРЖДАЮ  
 Ембатова Инна Владимировна  
 директор Департамента образования  
 Администрации города Екатеринбург



**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19

(наименование образовательной организации)  
 на 2025 год

городской округ муниципальное образование  
 "город Екатеринбург" Академический район

(наименование муниципального образования)

6671425676

98,08

95

69

ИНН образовательной организации:  
 Общер. баэл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2025	Белова Светлана Анатольевна, директор		

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

Недостатков по данному критерию не выявлено  
 III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Недостатки по данному критерию не выявлено

**IV. Добросовестность, вежливость работников организации**

<p>4</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,12% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников.</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Белова Светлана Антольевна директор</p>	
<p>5</p>	<p>Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики.</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Белова Светлана Антольевна директор</p>	
<p><b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b></p>				
<p>6</p> <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (2,88% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать мероприятия, направленные на улучшение имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общности (Дни открытых дверей, мастер-классы на родительских собраниях и общешкольных праздничных концертах). Публиковать в СМИ и социальных сетях информацию об участии обучающихся и педагогов в конкурсах федерального уровня ("Мой вклад в развитие России") и регионального уровня ("Уманистрина олимпиада", "Малхитовая шкатулка") и выездных мероприятий в рамках сетевого взаимодействия ("Профориентационные мероприятия").</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Белова Светлана Антольевна директор</p>	
<p>7</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,94% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Белова Светлана Антольевна директор</p>	
<p>8</p> <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,33% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Развивать материально-техническую базу для формирования комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отводов респондентов (Обеспечить частичную замену парт в учебных кабинетах. Оборудовать дополнительную рекреационную зону для обучающихся. Обеспечить проведение Дня открытых дверей для родителей один раз в четверть. Скорректировать план административного контроля по обеспечению своевременного выставления отчетов в электронный журнал.</p>	<p>01.12.2025</p>	<p>Белова Светлана Антольевна директор</p>	